

**КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ
по организации корпоративного обучения
английскому языку**

**ACTIVE ENGLISH
Language School**

СОДЕРЖАНИЕ:

- 1. Потребность в корпоративном обучении**
- 2. О компании Active English**
 - 2.1. Общая информация
 - 2.2. Наши преимущества
 - 2.3. Наши клиенты
- 3. Корпоративное обучение “под ключ” (предоставляемые услуги)**
 - 3.1. Программы обучения
 - 3.2. Предоставляемые услуги
- 4. Ожидаемые результаты и эффект от обучения**
- 5. Стоимость обучения**
 - 5.1. Стоимость предоставляемых услуг
 - 5.2. Скидки
 - 5.3. Способы и порядок оплаты
- 6. Реквизиты и контактные данные**

1. ПОТРЕБНОСТЬ В КОРПОРАТИВНОМ ОБУЧЕНИИ

Английский язык де-факто является сегодня языком международного общения, и особенно это характерно для сферы бизнеса. Если Ваши деловые партнеры - представители зарубежных стран, то необходимость уверенного знания английского языка, особенно делового английского, становится очевидной.

Сфера применения языковых знаний обширна, это - командировки, деловые встречи и переговоры, презентации, неформальное деловое общение, ведение переписки и общение по телефону. Залогом успеха в подобных коммуникациях является уверенное знание английского языка.

Уверенное знание языка, отличное произношение и понимание речи своего партнера подчеркивает высокий уровень компании и ее сотрудников, являясь в некоторой степени конкурентным преимуществом компании перед лицом зарубежных контрагентов.

При этом, как правило, знаний общего английского языка, полученных в средних и высших учебных заведениях, оказывается недостаточно для эффективного общения на деловую тематику. Таким образом, многим компаниям приходится повышать языковые знания своих сотрудников путем организации корпоративного обучения по общим и специальным программам, обращаясь к провайдерам соответствующих услуг.

2. О КОМПАНИИ ACTIVE ENGLISH

- 2.1 Общая информация
- 2.2 Наши преимущества
- 2.3 Наши клиенты

2.1 Общая информация

Компания Active English была основана в 2004 году. За пять лет мы выросли из коллектива преподавателей - единомышленников в современную образовательную компанию, школу делового английского языка, имеющую в своем составе только высококвалифицированных преподавателей, свои авторские программы и методические разработки в области делового английского языка.

Принципы деятельности и политика ACTIVE ENGLISH ориентированы на предоставление образовательных услуг высочайшего качества, на реализацию в своей работе современных и наиболее эффективных методов обучения, руководствуясь при этом принципами системы управления качеством обучения, разработанной на основе стандарта ИСО 9001-2000.

В настоящий момент ACTIVE ENGLISH является одной из ведущих компаний-лидеров рынка корпоративного обучения Москвы, обладая при этом значительным рядом неоспоримых конкурентных преимуществ.

2.2 Наши преимущества

Компания ACTIVE ENGLISH имеет значительный положительный опыт в организации и проведении корпоративного обучения английскому языку, обладает всеми необходимыми для этого ресурсами и конкурентными преимуществами:

1. Значительный опыт работы на рынке корпоративного обучения

- ✓ нас выбрали многие крупные компании;
- ✓ корпоративное обучение является основным направлением нашей деятельности;
- ✓ наши преподаватели выезжают за МКАД;
- ✓ опыт в организации корпоративного обучения и постоянные контакты с тренинг-менеджерами, HR-менеджерами компаний.

2. Высокий профессиональный уровень преподавателей

- ✓ Жесткие профессиональные требования, предъявляемые каждому преподавателю;
- ✓ Первичное и периодическое аттестационное тестирование;
- ✓ Повышение квалификации преподавателей (в области специализированных программ делового английского);
- ✓ Тщательный подбор кандидатур преподавателей для корпоративного обучения;
- ✓ По программам делового и специализированного английского работают только преподаватели, имеющие необходимый опыт и знания;
- ✓ Преподаватели с высшим лингвистическим образованием (МГЛУ им. Мориса Тереза, МГИМО, РУДН, Дипломатическая академия), а также преподаватели с двумя высшими образованиями (лингвистическим и экономическим) (работают по специальным программам);
- ✓ Следование преподавателей корпоративному кодексу этики ACTIVE ENGLISH.

3. Открытость и прозрачность

- ✓ гибкая ценовая политика;
- ✓ возможность рассмотрения кандидатур преподавателей (анкеты) до начала занятий;
- ✓ проведение пробного урока;
- ✓ возможность замены не понравившегося преподавателя в любой момент.

4. Эффективные программы корпоративного обучения

- ✓ выбор для обучения одной из стандартных программ (общий, деловой или специализированный английский), включая бесплатную разработку индивидуального учебного плана для групп
- ✓ возможность заказать разработку программы обучения практически в любой сфере бизнеса;
- ✓ утверждение компанией-клиентом программы и поурочного учебного плана до начала занятий и внесения оплаты;
- ✓ по каждой программе подбор учебных материалов осуществляется на основе нескольких учебных пособий, а также оригинальных публикаций, а не одного учебника, взятого за основу курса;
- ✓ наличие в составе ACTIVE ENGLISH методической группы, ответственной за разработку программ, учебных планов и подбор учебных материалов, двусторонний контроль качества разрабатываемых программ и планов;
- ✓ специализация ACTIVE ENGLISH на проведении обучения по программам делового английского языка и соответствующий методический опыт в этой области.

5. Дружелюбная и гибкая система оплаты

- ✓ возможность оплаты по факту проведенных занятий (в конце месяца);
- ✓ гибкая система скидок;
- ✓ оптимизация налогообложения компании-клиента по расходам на оплату обучения;
- ✓ наличие скидок на оплату обучения (до 15 %);
- ✓ невысокий уровень цен на корпоративное обучение английскому языку по сравнению с предложениями других компаний (по данным ежеквартального отчета группы маркетинга ACTIVE ENGLISH “Мониторинг состава, стоимости и качества предоставляемых услуг в области индивидуального и корпоративного обучения английскому языку”, по состоянию на 10.10.2008).

6. Гарантированное качество обучения

- ✓ наличие и эффективное функционирование системы качества образовательных услуг (EQMS), построенной в соответствии со стандартом ИСО 9001-2000;
- ✓ строгий контроль качества обучения и успеваемости;
- ✓ отслеживание удовлетворенности компании-клиента процессом обучения;
- ✓ предоставление отчетов об обучении тренинг-менеджеру компании;
- ✓ при необходимости проведение соответствующих корректирующих действий.

2.3. Наши клиенты

Свое обучение нам доверили: Earnst&Young, Up-Scale Soft, “КРОК”, Группа компаний «Оптима», Famatech Network Management Software, «Мегамакс», «Русь Банк», Ресторан «Галерея», Ресторан «Экспедиция», ЗАО «НПФ ДНК-Технология», ОАО «Мобильные телесистемы» (МТС), ООО «РусАтом», ООО «Вельд-21», Банк «Визави», «SkyLink», «Уралсиб», «БинБанк», «Лукойл» ЗАО "ИНТЕР РАО ЕЭС", «Юниаструм Банк», «Пик Регион», ООО «Русагро-Центр», ООО «Санбери Хайтс ПМ», ООО «ГарсТЭК, ООО «Спецзагранкомплект», ООО «Тип-топ», ОАО «Лебедянский», «СВ Richard Ellis», ЗАО «Останкино», ООО «ВЕСТЕЛЬ ТРЕЙД», ООО «ДжонсонДайверси», ЗАО КБ «Росбанк», ООО «Белый Ветер Цифровой», «Stryker Electronics», «Algai», «Квантум Графикс» и многие другие.

У нас имеются письменные рекомендации, полученные от компаний, выразивших желание поблагодарить нас таким образом.

3. КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ “ПОД КЛЮЧ”

(ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ)

3.1. Программы обучения

3.2. Предоставляемые услуги

3.1. Программы обучения

Компания ACTIVE ENGLISH специализируется на корпоративном обучении деловому английскому языку, включая некоторые специализированные направления делового английского. Программы обучения и учебные планы разрабатываются нашими профессиональными методистами, а эффективность наших методических разработок многократно подтверждена успешным опытом их применения. При обучении используются как лучшие современные учебные пособия, так и оригинальная литература и публикации из области бизнеса.

На сегодняшний день в стандартное предложение корпоративным клиентам включены следующие программы обучения:

1. Общий английский язык
2. Общий + Деловой английский
3. Деловой английский язык
4. Специализированный английский
5. Целевой английский язык

Обучение по направлению *Специализированный английский* предлагается по программам следующих тематических направлений: маркетинг, финансы, управление персоналом (HR), юриспруденция.

Обучение по направлению *Целевой английский язык* распределяется по следующим учебным модулям: разговорный английский, английский для туристов, а также специальный учебный модуль “Собеседование”.

Примечание: по выбранной компанией-клиентом программе (для каждой группы или индивидуального обучающегося) разрабатывается индивидуальный учебный план, который содержит только те темы, которые необходимы для изучения, а также нацелен на развитие требуемых языковых навыков, как правило, уверенной разговорной речи и понимаю собеседника на слух.

3.2 Предоставляемые услуги

Мы оказываем полный комплекс услуг по организации и проведению корпоративного обучения (*корпоративное обучение “под ключ”*).

1. Тестирование знаний английского языка у сотрудников компании

Очное устное и письменное тестирование знаний общего и/или делового английского, определение уровня знаний, навыков владения письмом, переводом, устной речью и понимания речи слух.

Может проводиться при приеме нового сотрудника на работу, а также обязательно перед началом обучения.

Выдается полный отчет о результатах тестирования с комментариями.

2. Формирование групп обучающихся на основе тестирования

Группы формируются в соответствии с результатами тестирования и по критериям цели и направления обучения, уровню знаний и интенсивности обучения.

Выдается отчет, содержащий списки групп, цели по каждой группе, интенсивность, программу обучения, а также краткое пояснение по предлагаемому составу групп.

3. Разработка/коррекция программы обучения и разработка индивидуального учебного плана для группы

Для каждой группы, в соответствии с целями обучения проводится модификация стандартной программы, выбранной для обучения, включающая: определение тем обучения, выбор методических приемов обучения, планирование распределения учебного времени по программе,

подбор учебных материалов, определение целевых индикаторов и основных результатов, которые должны быть достигнуты по окончании обучения. Все это фиксируется в паспорте программы обучения.

На основе индивидуально разработанного паспорта программы обучения для каждой группы формируется детальный поурочный учебный план.

Выдаются паспорт программы обучения и прилагаемый к ней учебный план, которые согласовываются с компанией-клиентом до начала обучения и могут быть скорректированы до обучения.

Примечание: программа обучения может быть скорректирована (расширена) в процессе обучения.

4. Проведение корпоративного обучения сотрудников компаний

Обучение сотрудников компании-клиента проводится в удобное (согласованное) время с выездом преподавателя на место обучения. Время проведения корпоративного обучения предлагается на выбор ежедневно с 7.30 часов утра до 21 часа вечера.

Обучение проводится только высококвалифицированными преподавателями ACTIVE ENGLISH по разработанному учебному плану.

Количественный состав группы от 2 до 6 человек. Возможно индивидуальное обучение, предусматривающее специальные условия (VIP).

Средняя продолжительность курса занятий 60 академических часов (3.5 месяца при интенсивности 2 раза в неделю по 2 академических часа).

Выдаются отчеты об обучении, включающие данные об успеваемости и результаты контрольных тестов (письменных и устных), листы учета проведенных занятий, включая посещаемость по группам.

5. Контроль качества процесса и достижения целей обучения

Контроль качества обучения ведет отдел координации корпоративного обучения ACTIVE ENGLISH. Координаторы обучения это преподаватели-методисты высшей квалификации. Целью контроля качества обучения является независимая от преподавателей в структуре ACTIVE ENGLISH объективная проверка соблюдения преподавателем методических принципов обучения, добросовестность выполнения своей работы, а также успеваемость обучающихся.

При мониторинге процесса обучения используются методы прямого, обратного и перекрестного контроля качества и включают:

- ✓ анкетирование обучающихся с целью получения их оценки процесса обучения, преподавателя, учебных материалов, оценки собственных успехов и т.д.;
- ✓ анкетирование преподавателей с целью получения их оценки успеваемости обучающихся;
- ✓ анализ промежуточных тестов, проводимых преподавателем в своей группе;
- ✓ проведение контрольных тестов координаторами обучения (1 раз в месяц, более 1 раза при необходимости)

По окончании обучения проводится итоговый экзамен.

Выдаются:

- *в процессе обучения:* формы контроля/мониторинга качества установленной формы, включая описание предпринятых корректирующих действий (в случае их наличия);
- *в конце обучения:* расширенный итоговый отчет по обучению, основной частью которого является представление полученных результатов обучения и достижение целевых индикаторов учебной программы. В качестве приложений все формы промежуточного контроля качества.

4. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ЭФФЕКТ ОТ ОБУЧЕНИЯ

Основным ожидаемым результатом обучения для компании-клиента может считаться достижение ее сотрудниками цели грамотного и уверенного владения английским языком на уровне, достаточном для эффективного применения языковых знаний в своей профессиональной деятельности.

При этом полезный эффект от обучения будет заключаться:

- ✓ в значительном сокращении времени, затрачиваемого сотрудниками на подготовку писем и документов на английском языке (перевод полученной корреспонденции, составление и редактирование писем зарубежным партнерам), на подготовку к деловым встречам, сокращение времени, затрачиваемого на получение требуемой информации из печатных материалов на английском языке и т.д.
- ✓ в возможности самостоятельного участия в деловых встречах, переговорах, презентациях без переводчика;
- ✓ в расширении возможностей деловых коммуникаций с зарубежными партнерами, вследствие снятия языкового барьера (например, неформальное деловое общение);
- ✓ в повышении имиджа и уровня компании перед лицом зарубежных партнеров вследствие высокого уровня владения английским языком ее сотрудниками.

Несомненно, эти преимущества несут в себе экономический эффект для компании.

К лингвистическим целевым индикаторам, отражающим результативность обучения и оцениваемым в баллах, относят:

- ✓ Активный словарный запас по каждой из тем программы обучения;
- ✓ Понимание речи на слух;
- ✓ Грамотность письма;
- ✓ Произношение;
- ✓ Беглость и грамотность речи.

Указанные целевые индикаторы входят в отчеты об обучении.

5. СТОИМОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ И СКИДКИ

5.1. Стоимость предоставляемых услуг

5.2 Скидки

5.3. Способы и порядок оплаты

5.1 Стоимость предоставляемых услуг

5.1.1 Обучение

Программа обучения	Стоимость одного занятия <i>1 академ. час = 45 минут</i>	
	2 ак.ч	3 ак.ч
КЛАССИЧЕСКИЕ		
Общий английский	1700 руб.	2500 руб.
Деловой английский	1800 руб.	2700 руб.
КОМБИНИРОВАННЫЕ		
Общий + деловой английский	1800 руб.	2700 руб.
ЦЕЛЕВЫЕ		
Собеседование	1800 руб.	2700 руб.
Разговорный английский	1700 руб.	2500 руб.
Английский для туристов	1700 руб.	2500 руб.
СПЕЦИАЛЬНЫЕ		
Маркетинг	1800 руб.	2700 руб.
Финансовый английский	2000 руб.	2900 руб.
Управление персоналом (HR)	1800 руб.	2700 руб.
Юридический английский	2000 руб.	2900 руб.

Примечание: указана стоимость 1 занятия, включая выезд преподавателя в пределах МКАД.

5.1.2 Тестирование

Услуга	Стоимость тестирования		
	До 10 чел.	От 10-20 чел.	Более 30 чел.
Тестирование перед началом обучения (первичное тестирование)	1000 руб.	+1000 руб.	+1000 руб.
Тестирование в процессе обучения	БЕСПЛАТНО		

5.2 Скидки

На сегодняшний день предоставляются следующие скидки на корпоративное обучение английскому языку:

- Скидка на количество групп: при формировании более 4 групп внутри одной компании - **5%**,
- Скидка на предварительную оплату обучения: за 3 месяца - **10 %**.

5.3 Способы и порядок оплаты

Возможен следующий порядок оплаты за обучение:

- ✓ Предварительная оплата обучения за один, два или три месяца
- ✓ Ежемесячная оплата по факту состоявшихся занятий (перед началом обучения оплачивается последний месяц)

Способ оплаты: по безналичному расчету.

6. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Адрес: Москва, Мельницкий пер., д.6

Телефоны: (495) 792-16-73; 585-34-49.

E-mail: info@activenglish.ru

Интернет: www.activenglish.ru

Доверьте свое обучение профессионалам!
